



## Wall & Floor Tiles

### Installation, Use and Care Instructions

The following information is provided to assist you in installing your new premium metal tile and keeping it looking its best.

#### APPLICATIONS

- WALL tiles are recommended for use as a wall covering in interior, vertical applications. They are not suitable for flooring, countertops or exterior installations.
- FLOOR tiles are recommended for use as a floor covering in interior, residential and light commercial applications. Floor tiles can also be used as a wall covering. They are not suitable for countertops or exterior installations.
- WET AREAS: The tiles can be installed in wet areas such as backsplashes, bathroom walls and shower enclosures, but are not recommended in swimming pools or hot tubs because pool chemicals may harm the protective coating.
- RESIDENTIAL & COMMERCIAL: The tiles are appropriate in any residential structure and for commercial applications in structures with approved sprinkler systems.

#### THE PROTECTIVE COATING

The tiles have a durable coating that prevents scratching and oxidation. However, there are certain precautions that should be taken to protect the tile surface (see Installation Instructions; also see Care and Maintenance).

#### INSTALLATION INSTRUCTIONS

Follow generally accepted good practices for installation of ceramic tile. Take careful note of the following instructions specific to Questech tiles.

#### Setting Materials

We recommend using the following setting materials for proper adhesion:

- **Thin-Set:** A liquid latex (polymer) fortified premium thin-set Portland cement mortar conforming to ANSI A118.4.
- **Epoxy Adhesives:** A water-cleanable epoxy mortar conforming to ANSI A118.3.
- **Mastics & Adhesives:** A Type 1 organic adhesive conforming to ANSI A136.1 (examples: latex mastic adhesive; acrylic latex adhesive).

#### Setting Methods

- Follow adhesive manufacturer's instructions for preparation, mixing, application, and cleanup.
- Trowel a layer of adhesive on the back of each tile prior to placing on the combed adhesive bed to obtain 100% coverage.
- Do NOT beat in with the butt-end of the trowel.
- Do NOT lay tiles face down.

#### Grouting Materials

Use the following grouting materials:

- **Cement:** A liquid latex (polymer) fortified premium portland cement grout conforming to ANSI A118.6.
- **Epoxy:** A water-cleanable grouting epoxy conforming to ANSI A118.3.

#### Grouting Methods

- Follow grout manufacturer's instructions for preparation, mixing, application, and cleanup.
- Use a clean, foam rubber float with sanded Portland cement grout. Do NOT use a hard rubber float with sanded portland cement grout or damage to the tile surface may result.
- Do NOT use scouring pads, steel wool, sandpaper, or other abrasive implements to remove grout haze, or damage to the tile surface may result.
- **Important Note:** Clean-up residue as soon as possible after grouting. Grout that is allowed to harden may be difficult to remove.
- For tiles that have textured or sculptured relief, we recommend covering the surface with a high quality painter's tape such as Scotch Safe Release.

#### HIGH-TEMPERATURE INSTALLATION INSTRUCTIONS

High-temperature installations are those where tiled surfaces will be subject to temperatures 130°F (55°C) or greater. Common applications include: Behind kitchen cook tops not equipped with a backguard (or back mounted control panel), fireplace surrounds and steam rooms. Follow

the high temperature installation instructions to ensure proper adhesion. Important Note: Tiles are not recommended in areas where the tiled surface temperature will exceed 175°F (80°C). For example, do not install tiles as a heat shield behind a wood (or gas) stove.

**Behind Cook-Tops Without a Back-Guard** - To ensure proper bond, maintain a minimum distance of 4.5" inches between tiled surfaces and burner elements. When large cooking vessels are in use on back burners, the same 4.5" distance must be maintained. For the wall area directly behind and within 18 inches above the cooking surface, follow the high-temperature installation instructions that follow.

**Fireplace Surrounds** - US Federal Building Codes require a minimum clearance of 6" from the fireplace opening. When used above and projecting more than 1 1/2" from a fireplace face, maintain a minimum clearance of 12" above the fireplace opening. Consult state and local building codes to determine the clearance required in your area. Follow the high-temperature installation instructions that follow.

**Steam Rooms** - To ensure proper bond, follow the high-temperature installation instructions that follow.

#### High-Temperature Installation Instructions

- Set tile with a water-cleanable epoxy mortar conforming to ANSI A118.3.
- Grout tile with a water-cleanable grouting epoxy conforming to ANSI A118.3.
- Follow setting and grouting instructions found in the Installation Instructions section of this document.

#### CUTTING INSTRUCTIONS

- The tiles are best cut or mitered with a diamond abrasive wet-saw.
- Tiles can be drilled with a high-speed drill or a hole saw.
- Tiles can also be cut or drilled with a rotary saw (ex. Roto Zip, Dremel).
- Precautions:
  - Always cut and drill tiles metal-side up.
  - Do NOT use tile cutters designed to score and break tiles.

**Cutting Safety** - Be sure to wear appropriate eye protection and an approved dust respirator when cutting, grinding or drilling tiles.

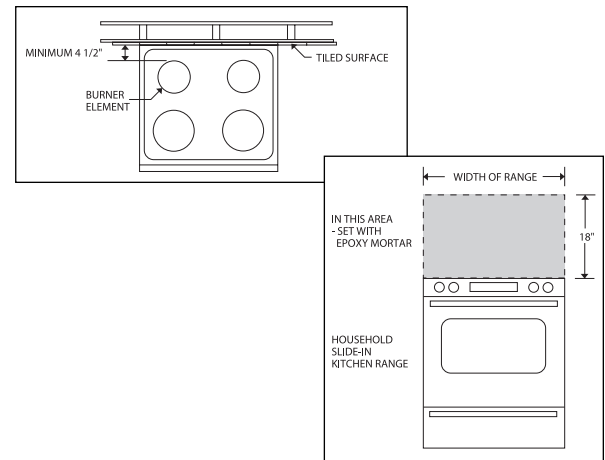
#### CARE AND MAINTENANCE

- To clean, use an ordinary household cleaner. For best results, we recommend a liquid, non-abrasive cleaner.
- Powdered or abrasive household cleaners should be tested in a small inconspicuous area to ensure that no damage will result.
- Do not clean with scouring pads, steel wool, sandpaper, or other abrasive implements.
- Cleaners containing ammonia, bleach or other harsh chemicals should be wiped up shortly after application.

#### General Use Precautions for Floor Tiles

- Use floor protectors under furniture.
- Do NOT drag or slide furniture or appliances across the tile or permanent damage may result.

**WARRANTY** - Please contact your distributor or dealer for complete warranty information.



Crossville, Inc. • P.O. Box 1168, Crossville, TN 38557  
Phone: 931.484.2110 • Fax: 931.456.2956  
E-Mail: [crossc@crossvilleinc.com](mailto:crossc@crossvilleinc.com) • [www.crossvilleinc.com](http://www.crossvilleinc.com)



# Baldosines de Pared de Vidrio Veneciano

## Instalación, Utilización e Instrucciones para su Cuidado

El Vidrio Veneciano puede ser fácilmente integrado con baldosines "Cross-Colors" (Gama de Colores) o con nuestros baldosines "Stone-Look" (con apariencia de piedra) debido a su espesor ó grosor similar. El Vidrio Veneciano se ofrece como el complemento perfecto para la mayoría de los baldosines de piedra, cerámica y metal.

### APPLICATIONS

El Vidrio Veneciano es apropiado para aplicaciones en paredes interiores, en lugares húmedos o secos. Los sustratos aceptables incluyen paneles de cemento, bloques de albañilería/concreto y paneles de yeso.

### INSTALACIÓN

Adhesivos Inaceptables:

- Pasta adhesiva orgánica ("mastic"), debido a la baja intensidad de pegamento y al amarillamiento.
- Adhesivo epóxico, el cual carece de flexibilidad y se desintegra y se amarilla con la luz solar.

**Adhesivos Recomendados:** Se recomienda solamente un adhesivo blanco, de capa delgada, modificado con látex líquido (latex admix), diseñado para ser utilizado con morteros. Esta mezcla delgada con látex debe cumplir con los requisitos de ANSI 118.4 y recomendada para ser utilizada en la instalación de baldosines de vidrio por el fabricante del material adhesivo. No añadir nada de agua a la mezcla. El pegante blanco delgado refleja la mayor cantidad de luz y crea el color más brillante a través del vidrio.

Por lo que la Serie de Vidrio Veneciano tiene un espesor de 5/16", debe utilizarse una llana con dientes de 1/4". Ya que el Vidrio Veneciano es translúcido, todas las marcas que deja la llana en el adhesivo delgado se deben suavizar utilizando el borde plano de la llana antes de colocar el baldosín, o las marcas de la mazcla se van a notar al través.

### CORTE/PERFORACIÓN

Siempre se debe usar una protección para los ojos cuando se corta, perfora o pule baldosín de vidrios. Debido a la superficie irregular y a la fabricación por capas del baldosín, el corte se puede hacer mejor utilizando un cortador de baldosín "rayar y quebrar" ("score and snap tile cutter"), tal como Rubi, Sigma e "Ishii" (las cuchillas de poco diámetro, 8-10 mms., que son más efectivas sobre la superficie irregular de los baldosines de Vidrio Veneciano). Un corte exitoso requiere que el baldosín sea rayado dos veces. Primero, rayar el baldosín sobre el frente seguido de una línea de rayado igual sobre el revés. Este método es necesario debido a las 3 capas de vidrio que componen el baldosín. Las burbujas que agarran luz en la cara del baldosín de Vidrio Veneciano pueden recoger basura y agua sucia si se hacen cortes con una cuchilla mojada. Los bordes cortados de los baldosines deben ser suavizados y se les puede quitar el brillo con una almohadilla manual de diamantes, una piedra de amolar o una pulidora de correa utilizando correa de carburo de silicona.

La perforación de agujeros en Vidrio Veneciano se puede hacer con una broca de corona de diamante utilizando un taladro de baja velocidad (250 a 300 rpm). Es necesario remojar

continuamente el baldosín y la broca durante el proceso de corte. Si se van a asegurar particiones o artefactos con pernos de anclaje, perforar los agujeros con 1/8" más amplios para evitar la transferencia de fatiga al baldosín. Si no se han instalado los baldosines, perforando ambos lados minimizará las quebraduras y rajaduras.

### TIEMPO DE SECAMIENTO

Permitir que el adhesivo de capa delgada se seque completamente, de 36 a 48 horas. El baldosín de vidrio requiere un tiempo de curación más largo.

### LECHADA DE CEMENTO

Se puede utilizar la lechada estándar bien sea con arena o sin arena. Los empates de lechada de 1/8" o menos permiten la utilización de lechada sin arena. Cuando se integra Vidrio Veneciano con tipos diferentes de baldosines, los empates más grandes de lechada pueden necesitar la utilización de lechada con arena. Si es así, nosotros recomendamos la utilización de una llana de goma suave para pared para minimizar la posibilidad de rayar el baldosín.

El baldosín de vidrio no es absorbente. Antes de empezar el proceso de limpieza, se debe permitir un tiempo adicional para que la lechada se afirme en el empare, aproximadamente de 30 a 45 minutos.

Después de la instalación se recomienda que el baldosín sea limpiado con un limpiador de lechada comúnmente aceptado. Hay muchos productos de esta clase; dos ejemplos son el "Aqua Mix" (800-366-6877) "Grout Haze Clean-Up o TEC (800-832-9023) "Banish Grout Haze Remover." Una almohadilla blanca de nylon o una estopilla es buena para limpiar la película gruesa inicial. Terminar con una esponjilla limpia para lechada o una toalla medio humedecida, preferiblemente blanca ya que los tintes para teñir se pueden transferir al empare de la lechada.

### CUIDADO Y MANTENIMIENTO

El Vidrio Veneciano puede ser limpiado con cualquier limpiador estándar de piso, pared o vidrio que no sea abrasivo.

#### Consejos Adicionales

- Trabajar áreas pequeñas de 4 a 6 pies cuadrados que se pueden terminar entre 15 y 20 minutos. Esto asegurará que el adhesivo esté fresco.
- Normalmente, se desea que los empates de lechada estén parejos ó al ras con la superficie del baldosín. Durante la limpieza inicial, frotando más fuertemente los empates de lechada dará como resultado un empare de lechada que queda un poco más baja que la superficie del baldosín. Esto permitirá que entre más luz por el baldosín y le asegure luminosidad.
- Se debe tener cuidado con la selección de la lechada ya que su color tendrá algún efecto en la apariencia del baldosín de Vidrio Veneciano, el cual es translúcido.

### GARANTÍA LIMITADA

CROSSVILLE garantiza expresamente por un período de 90 días desde la entrega o hasta la instalación, cualquiera que ocurra primero, que los baldosines de pared de VIDRIO VENECIANO, tal como son despachados, estarán razonablemente libres de defectos en sus materiales y su fabricación, y que cuando son debidamente manipulados y almacenados, cumplirán, dentro de las tolerancias aceptadas, con las especificaciones de fabricación aplicables.\* Esta garantía limitada solamente se aplica a los baldosines de pared de VIDRIO VENECIANO los cuales son almacenados y manipulados en la manera recomendada por CROSSVILLE. Debido a la variedad de aplicaciones en las cuales los baldosines de pared de VIDRIO VENECIANO pueden ser utilizados, y por los detalles específicos de instalación, el diseño estructural y las condiciones del medio ambiente están fuera del control de la Compañía, CROSSVILLE NO PUEDE ACEPTAR LA RESPONSABILIDAD POR EL DESEMPEÑO DE ESTOS PRODUCTOS DESPUÉS DE SER

INSTALADOS, EXCEPTO POR LAS GARANTÍAS EXPRESAS, EXPUESTAS AQUÍ ARRIBA, CROSSVILLE NO ESTIPULA NINGUNA OTRA GARANTÍA, EXPRESADA O IMPLICADA, INCLUYENDO, PERO NO LIMITADA A CUALQUIER OTRA GARANTÍA IMPLICADA DE COMERCIALIZACIÓN O APTITUD PARA UN PROPOSITO PARTICULAR.

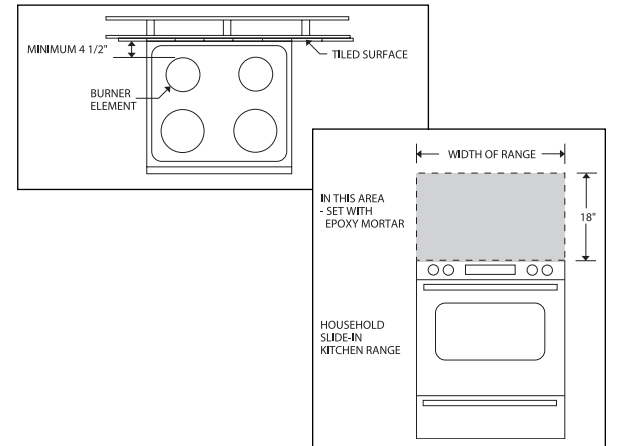
El remedio exclusivo del comprador para cualquier pérdida o reclamo reportado a CROSSVILLE dentro del periodo de garantía que resulte de la utilización o inhabilidad para utilizar este producto será el reemplazo del ítem defectuoso de VIDRIO VENECIANO, o a la opción de CROSSVILLE y sus agentes, devolución del producto y reembolso del precio de compra. En el caso de un defecto percibido, por favor contactar al agente o distribuidor para recibir información adecuada sobre el reclamo. Todos los baldosines de pared de VIDRIO VENECIANO deben ser inspeccionados al ser recibidos, antes de aceptar la mercancía, para hacer reclamos debido a roturas durante el transporte. EN NINGÚN CASO CROSSVILLE SERÁ RESPONSABLE NI EN AGRAVIO NI EN CONTRATO POR CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, INCIDENTAL, CONSECUENTE O EJEMPLAR. LA MÁXIMA RESPONSABILIDAD DE CROSSVILLE POR CUALQUIER CAUSA FUESE LA QUE FUESE, BIEN SEA EN CONTRATO O EN AGRAVIO, INCLUYENDO NEGLIGENCIA U OTRA COSA, ESTARÁ LIMITADA AL PRECIO DE COMPRA. Esta garantía limitada le da al comprador de baldosines de pared derechos legales específicos. Otros derechos pueden estar disponibles los cuales varían de un estado a otro.

Debido a la naturaleza de nuestros baldosines de vidrio por ser hechos a mano habrá cierta variación en el color, tono, textura y tamaño.

Frecuentemente usted puede notar burbujas, arrugas y dobleces en el vidrio. Estas son consistentes con un producto de vidrio.

Por favor abrir e inspeccionar cada caja con baldosines de vidrio al ser recibida. El comprador es responsable tanto por inspeccionar como por aceptar el material antes de la instalación.

\*Cualquier información o sugerencia en relación a aplicaciones, especificaciones o cumplimiento de los códigos y estándares es suministrada solamente para su referencia conveniente y sin ninguna representación en cuanto a la precisión o adecuada utilización; y CROSSVILLE niega reconocer cualquier responsabilidad legal. El usuario debe verificar y hacer una prueba sobre la utilización adecuada ó correcta de cualquier información o de productos para la aplicación ó utilización específica.



Crossville, Inc. • P.O. Box 1168, Crossville, TN 38557  
Teléfono: 931.484.2110 • Fax: 931.456.2956  
E-Mail: crossc@crossvilleinc.com • www.crossvilleinc.com